

DATAREKONSTRUKSJON

Oppdragsgiver

Infolink DATATJENESTER AS Ensjøveien 14 0655 Oslo Tlf.: 22 57 16 09 Fax: 22 57 15 91 salg@infolink.no www.infolink.no	Firmanavn:
	Navn:
	Adresse:
	Postnr/sted:
	Telefon:
	Epost:

Informasjon om harddisken

Merke:	Modell:	Størrelse:	Serienummer:
Operativsystem: <input type="checkbox"/> Windows 7 <input type="checkbox"/> Windows Vista <input type="checkbox"/> Windows XP <input type="checkbox"/> Windows 2000 <input type="checkbox"/> Win95/98/ME <input type="checkbox"/> Annet: _____		Filsystem: <input type="checkbox"/> NTFS <input type="checkbox"/> FAT32 <input type="checkbox"/> FAT16 <input type="checkbox"/> Annet: _____	
Eventuelle partisjoner:		Eventuelle passord:	
Katalogstruktur: (er det noen filer eller kataloger som er spesielt viktig?)			
Beskriv problemet: (hva er symptomene, hvordan oppstod feilen etc.)			
Er det gjort forsøk på å løse problemet?			

Datarekonstruksjonen

Ved vellykket datarekonstruksjon: Hvis analyse av enheten er vellykket ønsker vi dataene tilbake på følgende media: <input type="checkbox"/> CD/DVD-plater (inntil 2 plater er inklusive i prisen - ved ytterligere behov vil kostnader til vår tidsbruk komme i tillegg) <input type="checkbox"/> Ny ekstern harddisk (kostnader til ny harddisk vil komme i tillegg – Infolink vil ta kontakt for nærmere avtale om dette) <input type="checkbox"/> Annet: _____
Ved eventuell mislykket datarekonstruksjon: Hvis ikke Infolink klarer å redde dataene, er alternativet å benytte IBAS. Infolink vil da ta kontakt slik at du kan vurdere om dette er aktuelt.

Diverse

Hvor hørte du om vår tjeneste?

- Søkemotor på internett Hvilken: _____
- Annonsering Hvor: _____
- Annet: _____

Eventuelle kommentarer?

Informasjon om tjenesten

Infolink Datatjenester AS har siden 1999 drevet med datarekonstruksjon på defekte harddisker. Vi har bygget opp vår egen rekonstruksjonslab, der vi med stort lager av reservedeler og spesialprogramvare klarer å hente ut det meste av data på defekte harddisker.

Vi har delt opp datarekonstruksjonen i to faser:

1. Analyse

Vi forsøker å få liv i enheten og finner samtidig ut om vi klarer å redde dataene eller ikke.

Analysen utfører vi kostnadsfritt, så hvis vi ikke klarer å redde dataene vil det ikke påløpe noen kostnader. Analysen utfører vi som regel innen 24 timer etter at vi har mottatt harddisken.

2. Rekonstruksjon

Vi kopierer dataene ut på ønsket medie. Det enkleste er å kopiere dataene ut på en ny ekstern harddisk, men vi kan også kopiere dataene ut på DVD-plater (maks 2 stk er inklusive i prisen). Pris på datarekonstruksjonen er kr. 3.000,- eks mva (3.750,- inkl mva) + eventuelle kostnader til ny harddisk.

Forbehold

I forbindelse med datarekonstruksjonen må vi ta følgende forbehold:

- Vi jobber kun med harddisker med FAT/NTFS-filsystem (dvs PCer med Microsoft Windows og eksterne harddisker)
- Vi kan aldri garantere at vi klarer å redde dataene på enheten, da dette avhenger mye av feiltype. Vi jobber kun med overflateelektronikk på harddisker og åpner de ikke slik at platene inne i den blottlegges (dette krever spesiallaboratorier). Vi vil derfor **ikke** forverre en eventuell skade på harddisker.
- Garantien på enheten kan forsvinne når vi jobber med den. Du kan derfor ikke henvende deg til stedet du kjøpte enheten for å få den byttet etter at vi har jobbet med den.
- Dersom ikke annet er avtalt, vil Infolink oppbevare den innsendte harddisken i 3 måneder før eventuelle data slettes og harddisken resirkuleres.

Ønsker du å benytte deg av vår tjeneste ber vi deg fylle ut dette skjemaet, og legg det sammen med enheten når du sender den inn til oss.

Vennlig hilsen
Infolink Datatjenester AS

Bekreftelse

Vi bestiller herved kostnadsfri analyse på vedlagte harddisk. Vi er kjent med og aksepterer prisen for eventuell datarekonstruksjon og utgifter til nytt media.

Sted/Dato

Signatur

Enheten sender du til følgende adresse sammen med dette skjemaet:

Infolink Datatjenester AS
Att: Datarekonstruksjon
Ensjøveien 14
0655 OSLO