



spamFence

Spam has no business in your business

Du kjenner sikkert til problemet: Det er alt for mye spam og uønsket e-post i inn-boksen din.

Spam er en økende problemstilling. Å leke postkontor hvor du selv prøver å håndtere den økende trafikken med programvare, fungerer trolig kun i korte perioder. Overlat heller utfordringen til den ledende aktøren i skandinavia innen e-postsikkerhet - "posthuset" Comendo.

Det beste med å overlate problemstillingen til Comendo er tryggheten dette gir. Løsningen er aktiv umiddelbart og du slipper alt av installasjon og vedlikehold.

spamFence løser dine problemer med uønsket e-post. Comendo benytter en dynamisk løsning som er bygget på de til en hver tid beste teknologier. Disse hentes fra de fremste produsentene på markedet. Totalt omfatter dette over tyve elementer som påser at du mottar riktig og ønsket e-post.

Effektiv filtrering av e-post

Comendo spamFence er den mest effektive måten å stoppe uønsket e-post på. Da teknologien er basert på de beste og mest anerkjente spamfilterne i verden. Vår modulære oppbygde løsning gjør det mulig å bytte ut filtre og teknologier i sanntid og i takt med det gjeldende trusselbildet. I administrasjonsgrensesnittet har kundene full kontroll via sanntidslogging av e-posttrafikken, samt omfattende søke- og rapportmuligheter innen alle kategorier e-post.

Dersom systemet har stoppet en e-post urettmessig, kan du i administrasjonsgrensesnittet se og videresende alle de e-poster som er lagt i karantene.

Løsningene hos Comendo overvåkes 24 timer i døgnet og oppdateres fortløpende.

Fordeler med spamFence

- Alltid oppdatert teknologi for å filtrere vekk uønsket e-post
- Ingen vedlikehold: Comendo håndterer oppsett og vedlikehold
- Alltid tilgjengelig og ivaretar e-post dersom din egen server har driftsbrudd
- Vedleggshåndtering basert på fingerprint-teknologi
- Enkelt, intuitivt og webbasert administrasjonsgrensesnitt

Virksomhetens tilgjengelighet

Dersom din egen e-posttjener er ute av drift, vil Comendo lagre e-posten i inntil 7 dager. Hvis du skulle ha vedvarende problemer er det mulig å utvide tiden og eventuelt rute e-posten til en annen lokasjon. Comendo kan i tillegg stille egen e-posttjeneste til rådighet.

Håndtering av uønsket e-post

Hos Comendo vil e-post bli behandlet ut fra dine ønsker og krav. Med dette som bakgrunn har Comendo forskjellige typer metodeverk. Valg av e-posthåndtering kan du selv justere for hele virksomheten, gruppe eller på individuelt nivå.

Uønsket e-post (spam) som filtreres hos Comendo kan behandles på forskjellige måter:

- Videresendes "som den er"
- Videresendes til en felles e-post-adresse
- Merkes i emnelinjen med "u-ønsket e-post" foran den opprinnelige teksten
- Blokkeres og legges i karanteneområde for virksomheten hos Comendo.

Security Center

Oversikt og kontroll av virksomhetens e-post har du via virksomhetens administrasjonskonsoll (Security Center). Her kan du behandle og frigi e-post i karantene med enkle tastetrykk. I tillegg kan du skreddersy løsningen, samt opprette flere administratorer med tilgangsnivå på alt fra hele virksomheten, gruppe eller individuelle personer.

Personlig rapport

Om ønsket er det mulig å få tilsendt e-postrapport til de enkelte brukerne en gang i døgnet. Rapportene vil inneholde oversikt over e-post som har blitt lagt i karanteneområdet i tvils-tilfelle/gråsoner. Dette er informasjon om type e-post, avsender, tidspunkt for mottak og tekst i emnefelt.

Rapportmulighetene er:

- En enkel oversikt over hva som er stoppet de siste 24 timene
- En rapport hvor bruker i tillegg har mulighet til å frigi e-post. E-posten kommer da umiddelbart til mottageren.
- En rapport som i tillegg gir brukeren mulighet til å legge den gjeldende avsender i en liste over godkjente avsendere.

Analyse og filtrering av all e-posttrafikk til kunde	Ja	Månedlig e-post status	Ja
Behandlingstid per e-post (gjennomsnitt)	500ms	Online rapportsender og statistikk	Ja
Antall spamfiltre	8	Søk og analyse av e-posttrafikk	Ja
Kan spam og "mulig spam" bli stemplet	Ja	Muligheter for skreddersøm	Ja
Kan spam bli lagt i karantene	Ja	Tilpasset alle e-posttjenere	Ja
Maksimum karanteneperiode	30 dager	Trafikk overvåkning	Ja
Vedleggshåndtering	Ja	System basert på cluster teknologi	Ja
Telefon og e-post support	Ja	Backup system på sekundært lokasjon	Ja
24 timers vakttelefon	Ja	Den beste måte å stoppe spam på	Ja
Kan e-post i karantene videresendes	Ja		
Muligheter for personlig rapport via e-post	Ja		